ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Міністерства у справах ветеранів України

20 червня 2023 року №145

(в редакції наказу Міністерства у справах ветеранів України

Від 05 12 2024 року № 430)

**ТЕХНОЛОГІЧНА КАРТКА**

**адміністративної послуги з надання відомостей з Єдиного державного реєстру ветеранів війни**

**в Центрах надання адміністративних послуг**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Етапи опрацювання звернення про надання послуги** | **Відповідальна посадова особа структурного підрозділу** | **Структурні підрозділи суб’єкта надання послуги, відповідальні за етапи** | **Дія****(В – виконує,****У – бере участь,****П – погоджує,****З – затверджує)** | **Строк виконання етапів опрацювання** |
| Ідентифікація суб’єкта звернення, прийом, перевірка та реєстрація вхідного пакету документів | Адміністратор центру надання адміністративних послуг | Центр надання адміністративних послуг | В | У момент звернення заявника |
| Формування заяви засобами Єдиного державного веб-порталу електронних послуг, перевірка даних вказаних суб’єктом звернення, підписання заяви суб’єктом звернення та Адміністратором | Адміністратор центру надання адміністративних послуг | Центр надання адміністративних послуг | У | Під час формування та реєстрації звернення |
| Надсилання заяви засобами Єдиного державного веб-порталу електронних послуг | Адміністратор центру надання адміністративних послуг | Центр надання адміністративних послуг | В | У момент звернення |
| Обробка заяви та формування витягу засобами Єдиного державного реєстру ветеранів війни | Єдиний державний реєстр ветеранів війни | Єдиний державний реєстр ветеранів війни | В | Протягом звернення |
| Видача витягу суб’єкту звернення, сформованого засобами Єдиного державного реєстру ветеранів війни | Адміністратор центру надання адміністративних послуг | Центр надання адміністративних послуг | У | У момент звернення |

|  |  |
| --- | --- |
| **Відповідальна посадова особа суб’єкту надання адміністративної послуги:** | **Адміністратор Єдиного державного реєстру ветеранів війни (**далі – Реєстр) – Департамент цифрового розвитку та трансформації Міністерства у справах ветеранів України, який здійснює заходи з інформаційного, технічного і програмно-технологічного забезпечення функціонування Реєстру, забезпечує збереження і захист відомостей про особу від випадкової втрати або знищення, незаконної обробки, у тому числі незаконного знищення чи несанкціонованого доступу, в тому числі третіх осіб, надає відповіді на запити уповноважених суб’єктів з дотриманням вимог законодавства про захист персональних даних та забезпечує інформаційну взаємодію з базами даних уповноважених суб’єктів;  |
| **Механізм оскарження результату надання адміністративної послуги:** | Дії або бездіяльність працівника уповноваженого на надання адміністративної послуги з надання відомостей з Єдиного державного реєстру ветеранів війни можуть бути оскаржені до головного органу у системі центральних органів виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері соціального захисту ветеранів війни, осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною , постраждалих учасників Революції Гідності (далі – ветерани), членів сімей таких осіб і членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, членів сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України та/або до суду. |